

Creditreform und Fichtner kooperieren bei 4.0-Branchenlösung für EVU

EVU-4.0-Lösung: Creditreform und Fichtner bündeln Kompetenzen

Fichtner IT Consulting und Creditreform vereinbaren eine Kooperation, um gemeinsam die digitale Transformation von Energieversorgungsunternehmen (EVU) voranzutreiben. Das verkündeten die beiden Branchen-Spezialisten im Nachgang der E-World. Gemeinsames Ziel sei die Digitalisierung von EVU-Kundenprozessen. Für mehr Kundenzufriedenheit und -bindung.

Aus Energieversorgern werden Dienstleister

Agile Wettbewerber, hohe Kundenfluktuation, drohende Zahlungsausfälle – die Energiewirtschaft steht in einem dynamischen Prozess der Marktanpassung. Viele EVU reagieren darauf, indem sie ihr Angebot diversifizieren und Kundenservices individualisieren. „Gemeinsam begleiten wir EVU beim digitalen Dialog mit ihren Kunden“, erzählt Johan Zevenhuizen, Director Business Development Digital Services bei Fichtner IT Consulting. Zu diesem Zweck bringt Fichtner eine CRM-Technologie als zentrale Plattform des digitalen Kundenmanagements an den Start. Hier fließt die gesamte Kundenkommunikation digital zusammen. Von Vertragsmanagement und Zählerständen über e-Shop und Pay Services bis hin zu interaktiven Chatbots und Bonitätsauskünften. „Wir liefern unseren Kunden modulare CRM-Systeme – gewissermaßen als Motor der Transformation“, so Johan Zevenhuizen weiter.

Motor und Treibstoff für den Digitalen Wandel

Der Kooperationspartner Creditreform soll für diesen Motor den Treibstoff liefern. Das Unternehmen ist ein traditioneller Informationsdienstleister und steht nach eigenen Aussagen – im Zusammenspiel mit der auf Bonitätsauskünfte spezialisierten Unternehmenstochter Boniversum – für eine besondere Exzellenz seiner Personen- und Wirtschaftsdaten. „Nur mit aussagekräftigen Kundendaten kann ein EVU richtig einschätzen, was einen Kunden interessiert und welche Konditionen die richtigen sind“, so Jürgen Winschiers, Branchenmanager Versorger, ÖPNV und Entsorger bei Creditreform. Die verdichteten und veredelten Kundeninformationen der Creditreform helfen dem EVU, Kunden effizient und wertschöpfend anzusprechen – vom Antrags- und Kundenmanagement bis hin zum Inkasso.



*Jürgen Winschiers, Branchenmanager Versorger, ÖPNV und Entsorger bei Creditreform
Kontakt: +49 175 1668127. J.Winschiers@verband.creditreform.de*



*Johan Zevenhuizen, Director Business Development Digital Services bei Fichtner.
Kontakt: +49 1520 2925589. Johan.Zevenhuizen@FIT.Fichtner.de*

Über Creditreform Creditreform ist Deutschlands führender Anbieter von Wirtschaftsinformationen, Marketingdaten und Lösungen zum Forderungsmanagement. Seit 1879 schützen wir Unternehmen vor Zahlungsausfällen, schaffen Transparenz und Sicherheit.

Dabei stellen wir unsere Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns: Mit deutschlandweit 128 selbständigen Geschäftsstellen und über 4.500 Mitarbeitern betreuen wir rund 130.000 Mitgliedsunternehmen aller Größen und Branchen – darunter Energieversorger, die öffentliche Hand, Industriekonzerne, Banken und Versicherungen ebenso wie Handwerksbetriebe, Start-ups und Neugründer. Unsere Spezialisten helfen bei der Bewertung von Geschäftsrisiken, identifizieren Kundenpotenziale und entlasten Kunden bei der Überwachung und Durchsetzung von Zahlungseingängen. Unterstützt werden wir von unseren spezialisierten Tochterunternehmen der Gruppe Creditreform, Creditreform AG, Creditreform International und einem weltweiten Partnernetzwerk.

Über Fichtner IT Consulting Die Fichtner IT Consulting GmbH (kurz: FIT) wurde 1992 in Stuttgart gegründet und ist ein Tochterunternehmen und das IT-Kompetenzzentrum der weltweit agierenden Fichtner-Gruppe. Mit über 100 Mitarbeitern sind wir am Hauptsitz Stuttgart und weiteren Niederlassungen (Berlin, Dinslaken, Dresden, Mannheim, Hamburg) vertreten. Der Schwerpunkt unserer Leistungen liegt im Bereich der IT-Beratung und IT-Entwicklung: Realisierung von intelligenten Strategien und wirtschaftliche Lösungen für Energie, Wasser, Infrastruktur, Verkehr, öffentliche Verwaltung und Produktion. Unsere Branchenkenntnis und das Prozess-Know-how verbinden wir mit aktuellster Technologiekompetenz und liefern so innovative und wirtschaftliche Lösungen für Ihren Erfolg. Wir sind Ihr kompetenter Partner für Digitalisierungsprojekte und begleiten Sie mit Erfahrung und Augenmaß bei der Ausrichtung der IT-Strategie und der Implementierung maßgeschneiderter, innovativer Anwendungen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.fit.fichtner.de

www.creditreform.de