



Zwei, die sich verstehen: Alexa trifft Stella

Digitalisierung von Dienstleistungen

Fichtner IT Consulting GmbH hat das moderne E-Roller Angebot *stella* sharing der Stadtwerke Stuttgart durch eine innovative Sprachsteuerung der Stella-App auf Basis Amazon ALEXA erweitert.

Lautlos, aber nicht mehr sprachlos: Suche und Reservierung durch Sprachsteuerung via Alexa.

stella-sharing: Einfach. Lautlos. CO₂-frei.

Die Stadtwerke Stuttgart und Fichtner IT Consulting erweitern ihre erfolgreiche Zusammenarbeit wie die Einführung von MS Dynamics 365 CRM durch die Entwicklung einer innovativen Sprachsteuerungen für die **Suche** und **Reservierung** von *stella*-E-Rollern.

Neben der intuitiven Sprachauswahl eines gefunden Rollers und der Möglichkeit, sich den gefunden Roller zu reservieren, lässt sich der richtige Roller auch durch zusätzliche Sprachanfragen zielgenauer ermitteln. So kann der Akkustand abgefragt (Reichweite) und nach einem bestimmten Ziel (Adresse) gesucht werden, um zu ermitteln ob das Wunschziel erreicht werden kann. Weitere Funktionen wie die Information zu getätigten Reservationen oder das Stornieren sind in Entwicklung.



Die erste Version des *stella* sharing Alexa Skills wird derzeit noch getestet. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Frank Hägele von den Stadtwerken Stuttgart: frank.haegel@stadtwerke-stuttgart.de

