

## Energy Talks Ossiach 2017

Digitalisierung aus Sicht der IT  
- die Revolution meistern

Ossiach, 01. Juni 2017 | Dipl. Ing. Andreas Höfler

**FICHTNER**  
IT CONSULTING

# Agenda

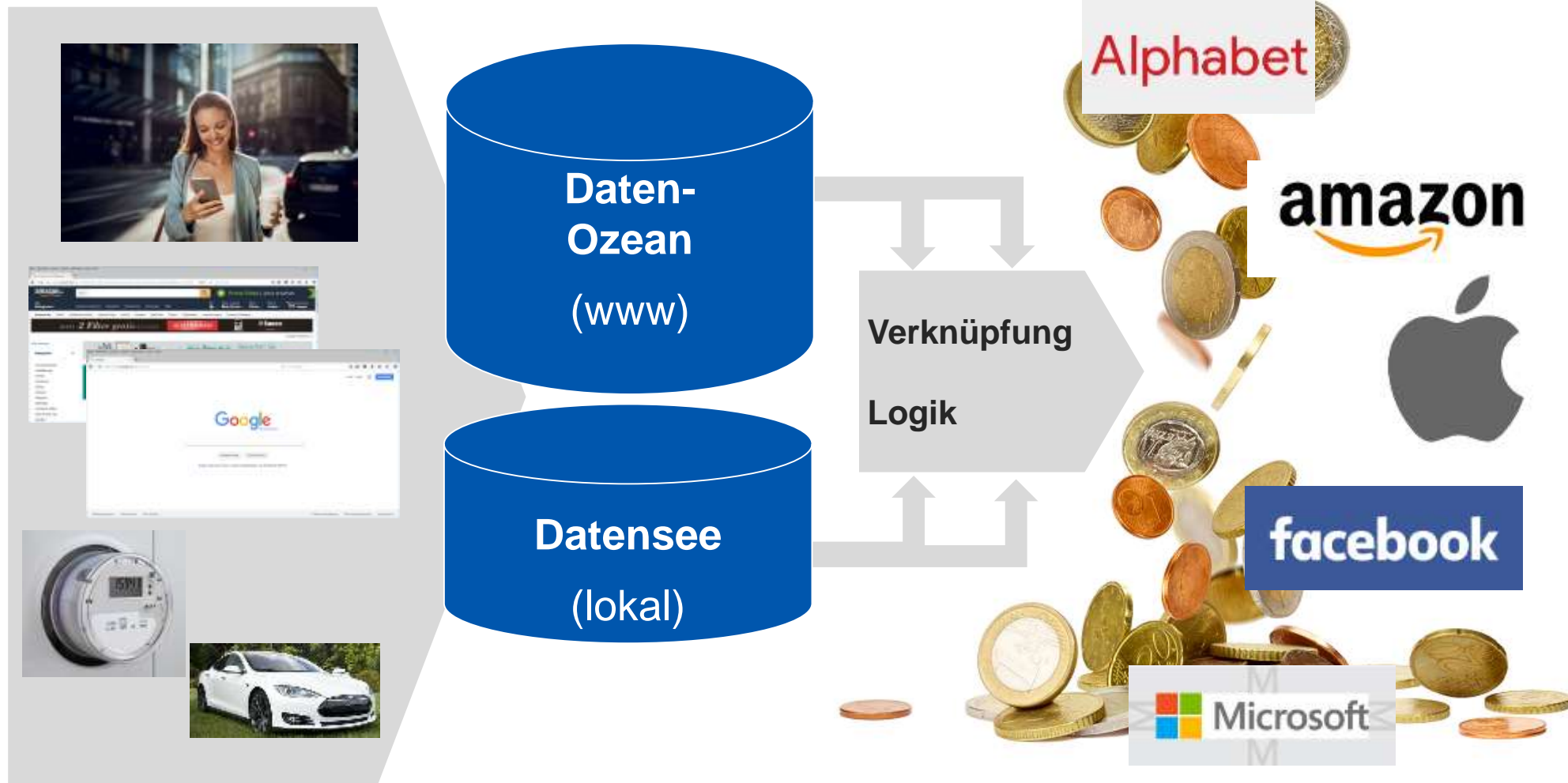
---

## Digitalisierung aus Sicht der IT

- 
- **Die Welt im Wandel** (Evolution – Revolution – Disruption?)
  - Die Welt der IT (Anspruch trifft Realität)
  - 5 Vorschläge für eine Digitalisierung der IT
-

# Die Revolution der Individualkommunikation hat ein neues Wirtschaftsgut geschaffen: Daten sind der neue Rohstoff

Daten – Informationen – Wissen – Wertschöpfung



# Neben der reinen Steigerung der Rechenleistung wird KI (Künstliche Intelligenz) und speziell Maschinelles Lernen unsere Gesellschaft verändern

„Spielende“ Entwicklung

1952  
EDSAC



$G=255.168$

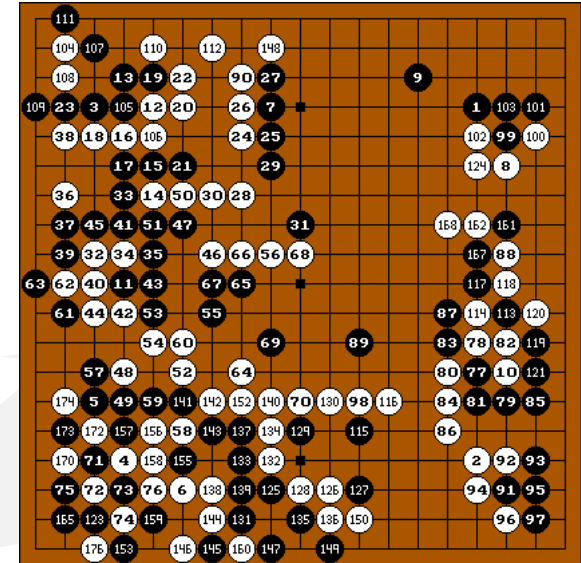
1997  
IBM Deep Blue



$G=10^{120}$

2016

Alpha Go

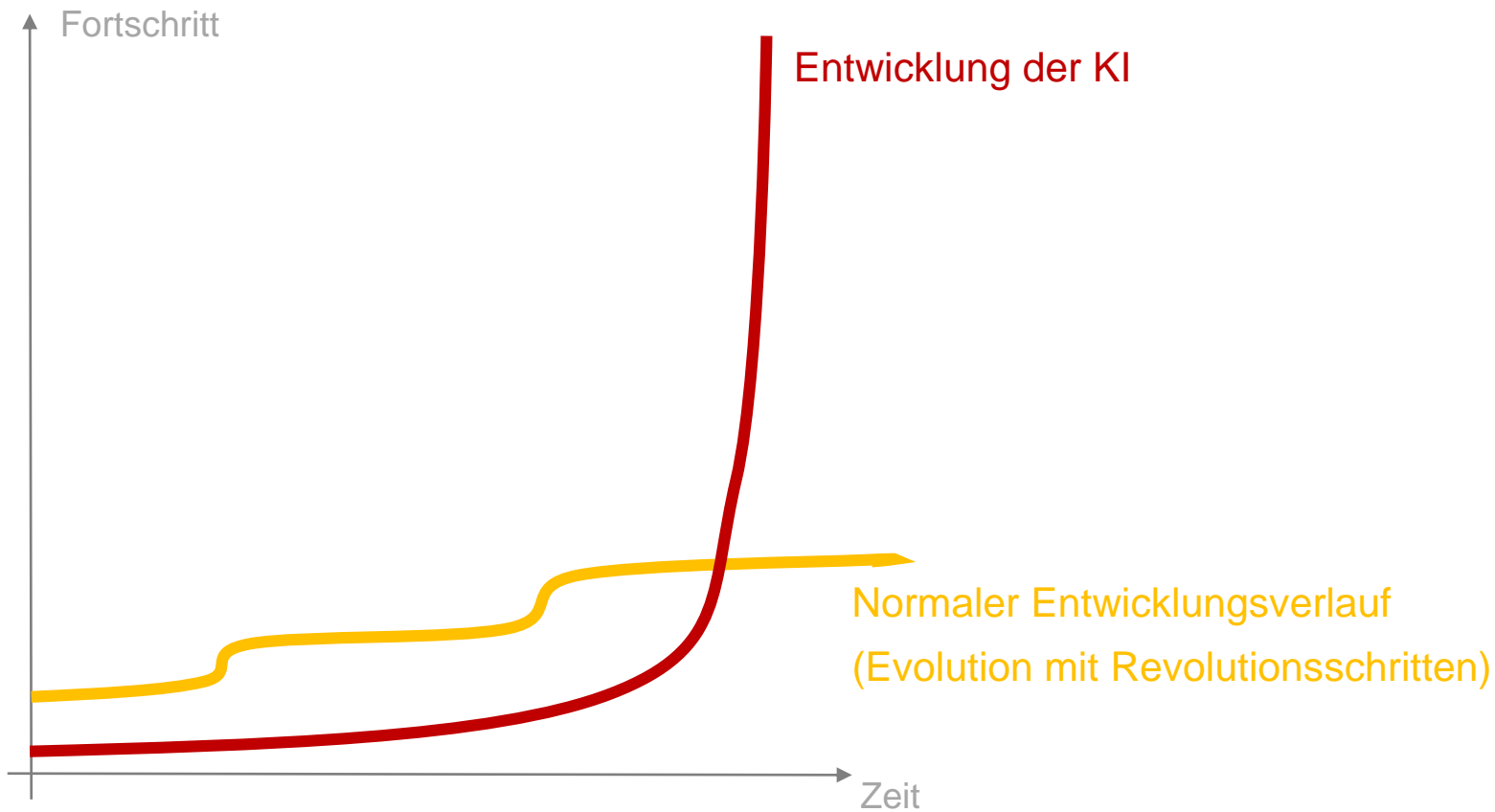


$G=10^{1761}$

# Was wir erleben ist mehr als eine Revolution, denn die Entwicklung von KI wird weiter zunehmen – es gibt kein Einschwingen

---

Das Tempo der Veränderung nimmt weiter zu



# Agenda

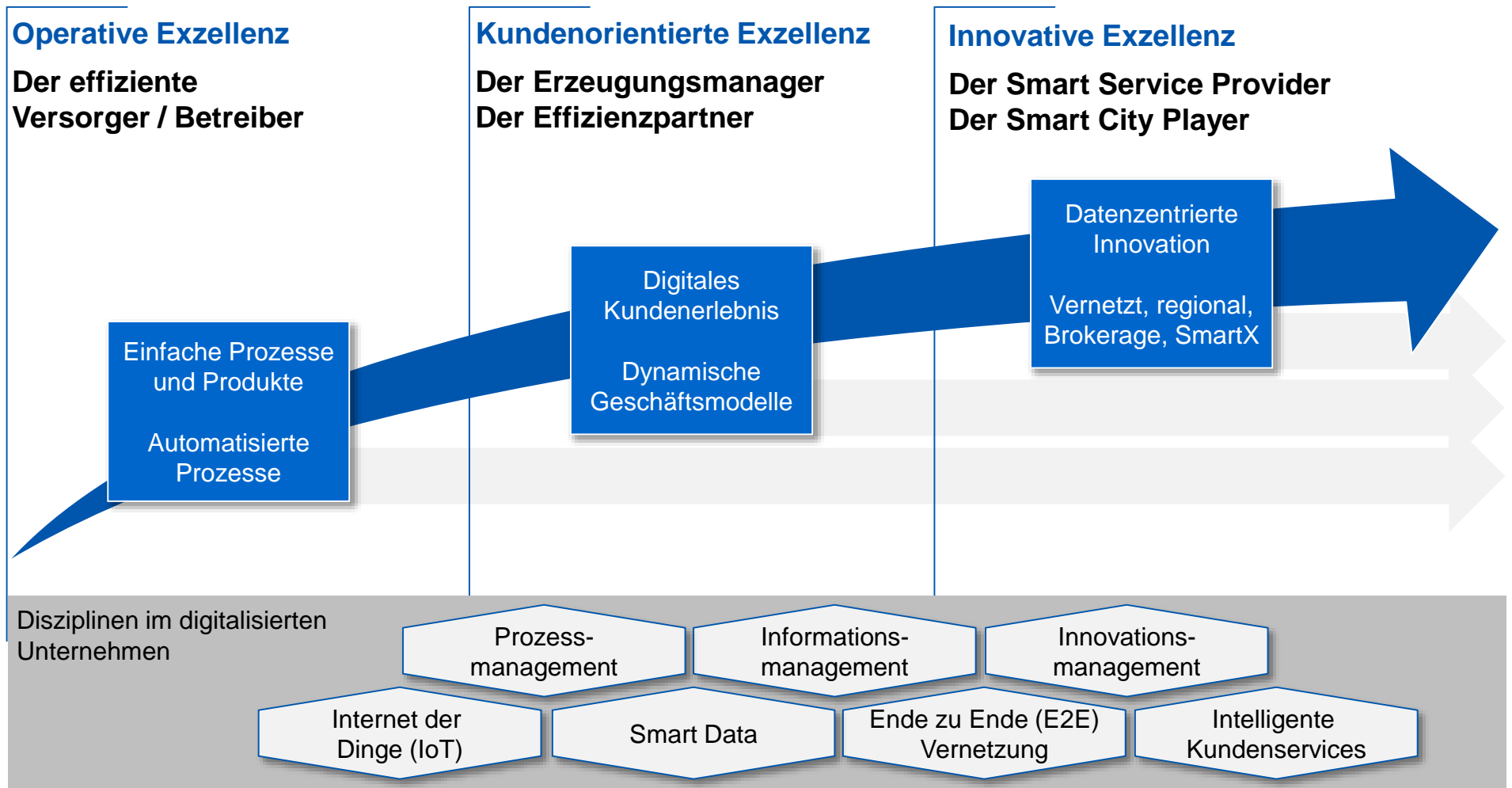
---

## Digitalisierung aus Sicht der IT

- 
- Die Welt im Wandel (Evolution – Revolution – Disruption?)
  - **Die Welt der IT** (Anspruch trifft Realität)
  - 5 Vorschläge für eine Digitalisierung der IT
-

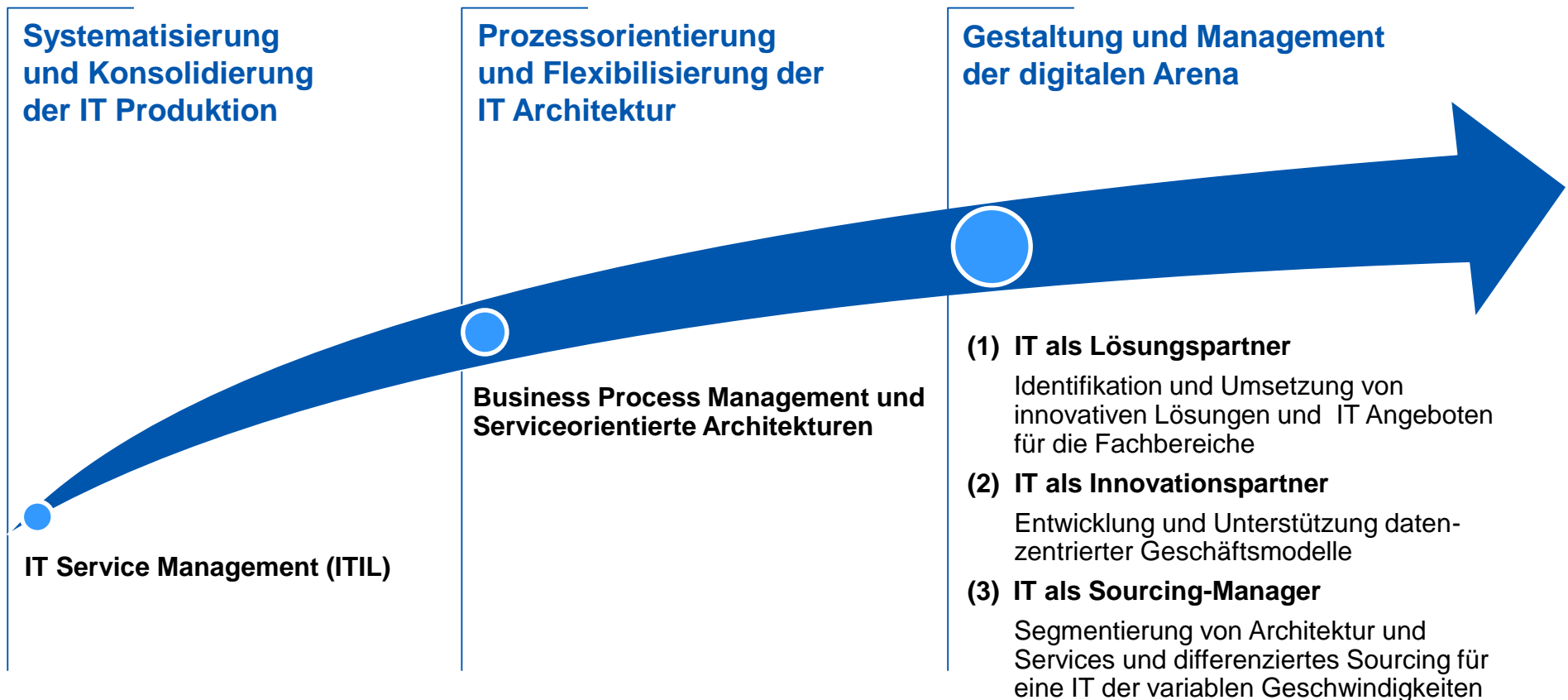
# Die Rahmenbedingungen des Energiemarkts und die Digitalisierung verschieben den Fokus auf innovationsgetriebene Geschäftsmodelle

## Geschäftsziele



# Aufgrund des geforderten Innovationsschubs wächst die Rolle der IT dramatisch

## Anforderungen an das IT Management





# Die Realität gestaltet sich dagegen sehr bodenständig, die IT ist überwiegend mit dem Erhalt des Status Quo beschäftigt

## Paradox

**75 % „Keep the lights on“**

**Managen und Überwachung von SLAs**

**Umsetzung regulatorischer Anforderungen**

**Anwender-Support**

**Umsetzung und Sicherstellen der IT Security**

**Aktualisierung und Verteilung**

**Nachziehen von Schnittstellen**

**5 % Verwaltung**

**20 % Projekte**

**Proaktive Geschäftsentwicklung**

**Schaffung von Wertschöpfung**



# Auch bei der Neuentwicklung von Produkten treffen *Digitalisierte Erwartungen* auf *Etablierte Paradigmen*

---

## Paradoxien

**Agile Entwicklung**  
**Connected**  
**Innovativ**  
**Komfortable Bedienung**  
**Neue Technologien**  
**Kurze Time-to-market**  
**OpenSource**  
**Best of Breed**  
**Individuell**



**Festes Budget**  
**Secure**  
**Planbar**  
**Datenschutz**  
**Bewährte Plattformen**  
**Fehlerfrei und robust**  
**Fixe Wartungsverträge**  
**OnePlatform-Strategie**  
**Standardsoftware**

---

# Wir benötigen eine Digitalisierung der IT

# Agenda

---

## Digitalisierung aus Sicht der IT

- 
- Die Welt im Wandel (Evolution – Revolution – Disruption?)
  - Die Welt der IT (Anspruch trifft Realität)
  - **5 Vorschläge für eine Digitalisierung der IT**
-

# PLATTFORM – Die digitalisierte IT benötigt eine technische Plattform, um benutzer-orientierte Ideen schnell umsetzen zu können

Gesucht: Vehikel zur Handlungsfähigkeit

Überall

- Web / Cloud
- Mobile

Einfach

- Bediener-orientiert
- Kontext-abhängig

Schnell

- Design ist führend
- Prototyping

Inhalts-  
reich

- Connected
- Mash-Up fähig

Secure



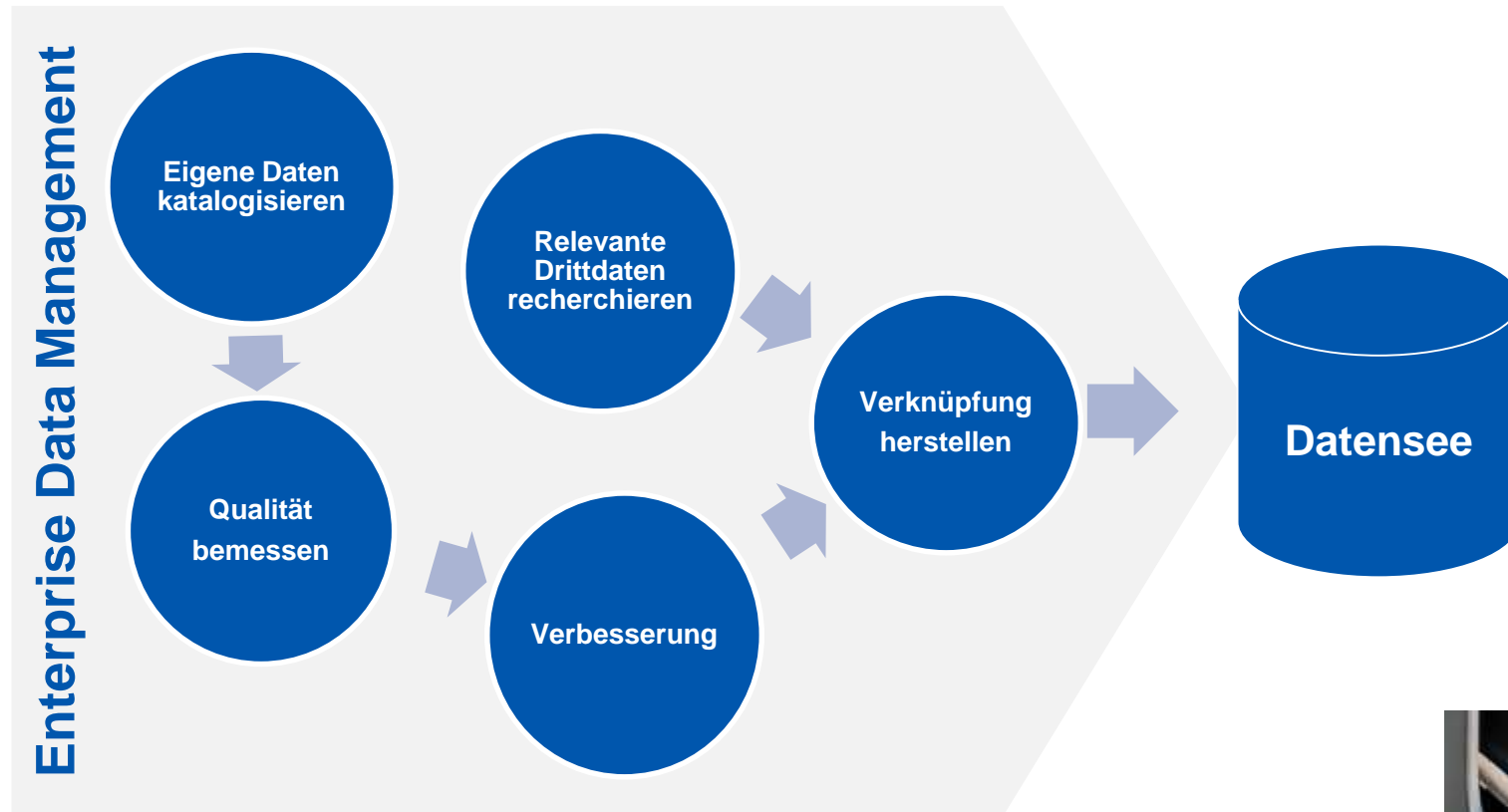
Vorschlag 1

Bauen Sie eine stabile Plattform auf –  
„egal welche“ ...



# TREIBSTOFF – Die digitalisierte IT benötigt Daten, um die Chance auf neue Geschäftsmodelle zu nutzen

Das meistunterschätzte Gut der Energiewirtschaft



**Vorschlag 2**

**Entdecken Sie Ihren eigenen Treibstoff durch ein übergreifendes Datenmanagement**



# **AUSSTATTUNG – Die digitalisierte IT benötigt mehr Ressourcen, es fehlt an ungebundenem Budget und es fehlt an „Energie-Informatikern“**

## Budgetierung

**Typische IT-Budgets bei etablierten Stadtwerken <sup>(1)</sup>  
1,5 % – 4 % vom Umsatz**

→ Folge von Unterfinanzierung ist mangelnde Agilität und Handlungsfähigkeit

## Rekrutierung

**Von den 1500 Master-Bachelor-Studiengängen Österreichs bieten lediglich 2 eine ausgewogenes Balance**

**aus Energie und Informatik <sup>(2)</sup>**

→ Die Energiewirtschaft benötigt in Zukunft mehr IT-Kompetenz

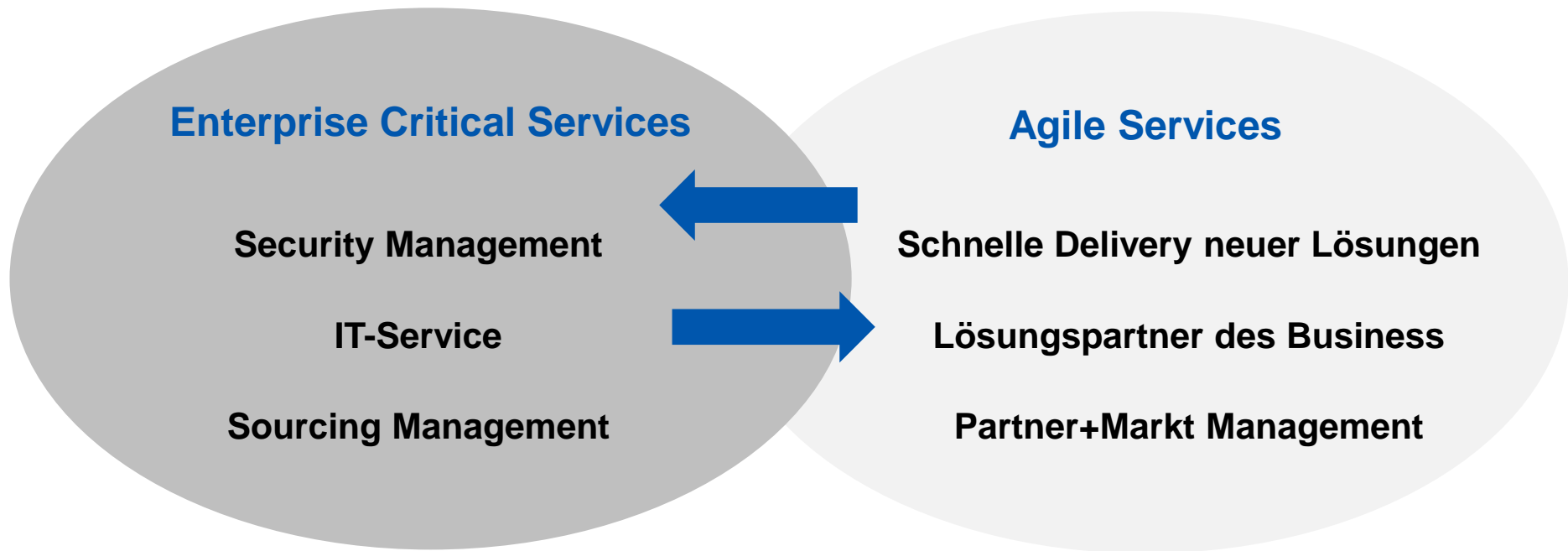
**Vorschlag 3**

**Budgetieren und rekrutieren Sie Ihre IT-Basis mit Blick auf Ihre Zukunft**



# AUSGESTALTUNG – Die digitalisierte IT muss agiler und handlungsfähiger werden (ohne ihre Sicherungsaufgaben zu vernachlässigen)

Two Speed IT – mit engem Austausch



Vorschlag 4

Gestalten Sie eine Two-Speed IT mit enger Kopplung und Governance





# INTEGRATION – Die digitalisierte IT muss sich vom Ausführer zum Gestalter wandeln, Business und IT im engen Schulterschluss

Organisationseinheit Digitalisierung



Vorschlag 5

Erzeugen Sie innovativen Schwung durch eine integrierte Digitalisierungseinheit



# Fazit: Einsatz und Ausgestaltung der IT werden erfolgsentscheidend: Ist Ihr Unternehmen fit für die kommenden Jahre?

Die IT als Puffer gegen Risiken und Initiator für Chancen

## Risiken

Disruptive  
Technologien  
(Block Chain, KI ...)

Marktveränderung  
Neue, IT-getriebene  
Player

Cyber-Attacken



## Chancen

Neue  
Geschäftsmodelle

Daten-getriebene  
Innovationen

Flexibilisierung des  
Marktauftritts

Andreas Höfler  
*Vorstand und Partner*



Telefon: +49 711 8995 - 1419  
Telefax: +49 711 8995 - 1450  
E-Mail: [andreas.hoefler@fit.fichtner.de](mailto:andreas.hoefler@fit.fichtner.de)



**Stuttgart**  
Sarweystraße 3  
D-70191 Stuttgart

**Berlin**  
Uhlandstraße 7/8  
D-10623 Berlin