



# PROZESSE IN DER DIGITALEN TRANSFORMATION

Dynamischer Wandel in der  
Versorgungswirtschaft

# Prozesse in der Digitalen Transformation

Die Digitale Transformation beschleunigt Prozesse und erzeugt eine neue Dynamik der Veränderung. Prozesse und Technologien wachsen zusammen. Kaum ein Prozess, kaum ein Arbeitsplatz ist ohne IT mehr denkbar. Gleichzeitig ermöglicht IT eine ganz andere Art von Prozessorganisation: Je mehr wir Daten aus den Prozessen gewinnen, desto mehr Spielräume gewinnen wir für die Entscheidung, wo und wie automatisieren wir technisch und wirtschaftlich sinnvoll und wie erhöhen wir durch die Bereitstellung von aktuellen und besser aufbereiteten Informationen die Entscheidungsfähigkeit und -Sicherheit der Beschäftigten.

## Technologiegetriebene Veränderung

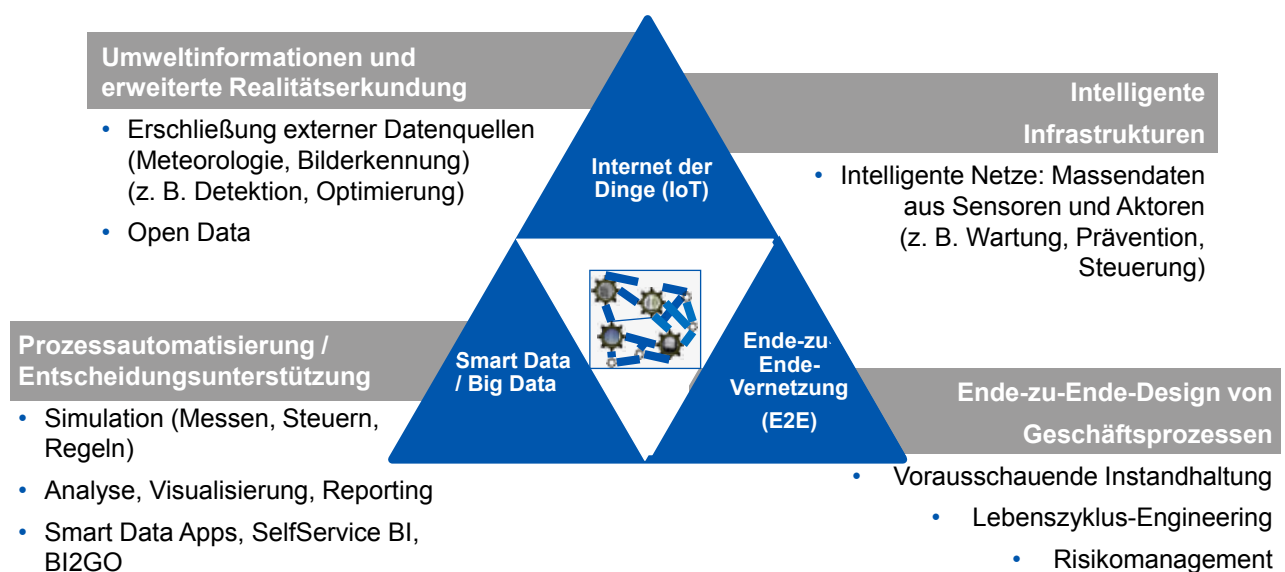
Das Innovationsmodell in den Prozessen hat sich grundlegend geändert. War es in der Vergangenheit eher die nachfrageorientierte Suche und Entwicklung von IT-Lösungen, so hat die IT technologisch und konzeptionell aufgeholt:

IoT (Internet der Dinge) bietet die Chance, bisherige Systemkomponenten ganz anders zu integrieren, als Datenlieferanten zu erschließen und Steuerungsbefehle abzusetzen. Intelligente Netze, Stationen und Arbeitswerkzeuge können dazu dienen den Regelkreis von Messen, Steuern und Regeln zu verbessern, zu verkürzen und zu automatisieren.

Smart/Big Data stellt hierfür die Infrastruktur zur Verfügung, um auf der Basis intelligenter Algorithmen Informationen in der richtigen Form, zur richtigen Zeit und für sinnvolle Zwecke bereitzustellen und in Wert zu setzen.

Konzeptionell wird dieser Veränderungsprozess beschleunigt durch das Paradigma der E2E, der Ende zu Ende Gestaltung von Geschäftsprozessen. Im Zentrum steht dabei nicht die Unterstützung von Aufgabenerfüllung, sondern die Integration in das Konzept „Vom Kunden zum Kunden“, und damit die Einordnung von Innovationen in einen systemischen Kontext.

Einen Kontext der durch die Fokussierung auf das digitale Kundenerlebnis noch verstärkt wird. Am Ende zählt der Beitrag zur Erhöhung von Wertschöpfung, zur Kundenbindung oder zur Kundenzufriedenheit. „Dem Kunden eine Heimat bieten“ hat ein elektronisches Pendant, indem ihm eine Umgebung geschaffen wird, die ihm ermöglicht seinen Bedarf und eventuelle Bedürfnisse leicht und effizient zu befriedigen, ohne dass die dahinter liegenden Aufwände und Prozesse ins unwirtschaftliche abgleiten.



*Digitalisierungsmonitor (Auszug)*



## Digitale Architekturen für Netz, Shared Service und Lieferung

Diesen Anforderungen und Entwicklungen kommt der grundlegende Wandel der IT entgegen. Statt singuläre Eigenentwicklungen basieren erfolgreiche Architekturkonzepte auf technologischen Plattformen, die dazu geeignet sind, möglichst viele Anforderungen aus den Prozessen generisch abzubilden. Gleichzeitig öffnen sich diese Plattformen durch Konfiguration und Customizing für unternehmensindividuelle Anpassungen und durch Corporate Cloud- und Multi Cloud-Konzepte für höhere Gestaltungsfreiheiten.

Gemeinsam mit den Prozessverantwortlichen steht die IT vor der Herausforderung, die bisherige digitale Unterstützung der Prozesswelt neu zu konzipieren und weiter zu entwickeln. Prozess- und IT-Management bedeutet künftig zunehmend intelligentes Sourcing von Lösungen und Komponenten und deren Integration in die Prozesse, um Geschäftsprozesse zu automatisieren, flexibler und intelligenter zu gestalten.



*Portfoliomanagement Digitalisierung*

### Leistungen des Competence Center Digital Business Consulting:

- Gestaltung von organisatorisch-technischen Lösungen zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen für Netz, Shared Service und Lieferung
- Suche, Bewertung und Auswahl von Architekturen (z. B. Plattformen, Apps) zur Unterstützung der Digitalisierung (Digitalisierungs-Monitor)
- Implementierung von Methoden und Werkzeugen zur Steigerung des Digitalisierungstempos (Digitalisierungslabor)

# FICHTNER

## IT CONSULTING

Fichtner IT Consulting ist das IT-Kompetenzzentrum der seit 1922 inhabergeführten Fichtner-Gruppe mit rund 1.500 Mitarbeitern in über 60 Ländern. Wir konzipieren und realisieren Informationslogistik für technische Netze, Anlagen und Infrastruktur. Unsere Branchenkenntnis und das Prozess-Know-how verbinden wir mit aktuellster Technologiekompetenz und liefern so innovative und wirtschaftliche Lösungen für Ihren Erfolg. Die Gewinnung, Strukturierung, Verknüpfung sowie Aufbereitung und Präsentation von Informationen – auch im räumlichen Bezug – sind dabei der Schlüssel für effiziente und effektive Lösungen.

Fichtner IT Consulting GmbH  
Sarweystraße 3  
70191 Stuttgart  
Deutschland

Telefon: +49 (0)711 8995-10  
Telefax: +49 (0)711 8995-1450  
info@fit.fichtner.de  
www.fit.fichtner.de

