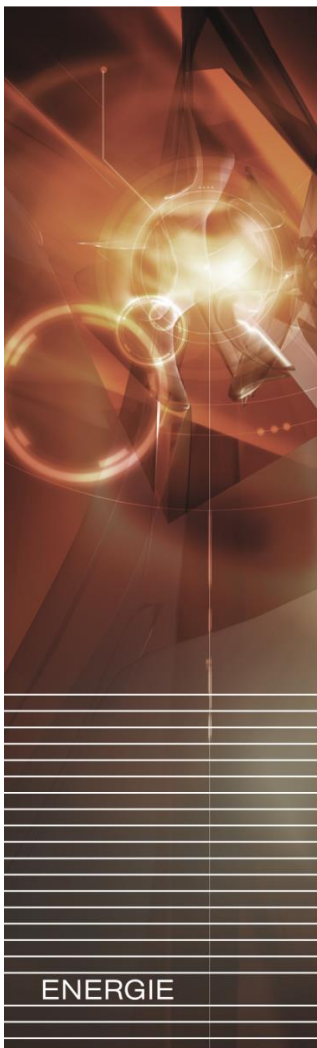


# IT-Roadmap

Anforderungsanalyse und abgeleitete Maßnahmen  
für Ihr Unternehmen

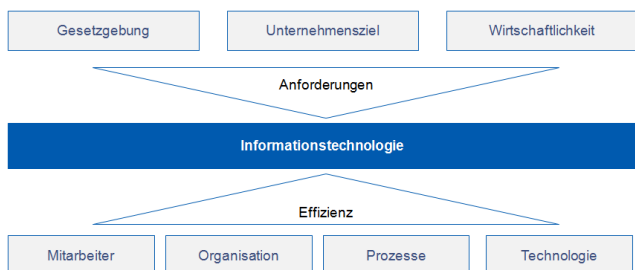


Je dynamischer sich Unternehmen und ihre Umwelt verändern, desto klarer und weitsichtiger müssen auch die IT-Antworten auf diesen Wandel sein. Dabei hilft es nicht, alles neu zu erschaffen, sondern sinnvolle Möglichkeiten für die Transformation der IT auf die neuen Herausforderungen aufzuzeigen. Die IT-Roadmap adressiert exakt diese Aufgabenstellung und unterstützt Sie bei der Ermittlung der Handlungserfordernisse bei Systemen und IT-Services, der Definition von IT-Zielen und der Ableitung umsetzbarer Maßnahmen.

## Systemanalyse

Eine Vielzahl von Anwendungen jeweils in Kombination mit verschiedenen infrastrukturellen Anforderungen sind das Ergebnis gewachsener IT-Strukturen. Die Bandbreite an eingesetzten Lösungen ist groß und wird zudem noch durch Individuallösungen ergänzt.

Die strukturierte Aufnahme ermöglicht eine detaillierte Sicht auf die Systemvielfalt, die Kompetenzverteilung, die Schwierigkeiten in Betrieb und Bereitstellung, die Servicegüte und -abhängigkeiten von Herstellern und Dienstleistern und vielen weiteren Aussagen.



## Anforderungsanalyse aus Prozesssicht

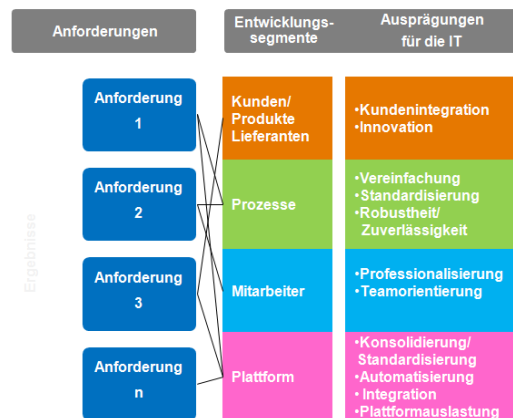
Neue oder deutlich angepasste Prozesse durch gesetzliche Vorgaben, angepasste Unternehmensstrukturen oder Effizienzanforderungen führen zu geänderten Systemanforderungen. Diese stehen oftmals nicht im Einklang mit der bereitgestellten IT-Infrastruktur und den IT-Services. Durch die hierauf abgestimmte Aufnahme der Anforderungen kann der aktuelle Erfüllungsgrad eindeutig bestimmt und Handlungserfordernisse einschließlich des damit verbundenen Nutzens eindeutig abgeleitet werden.

## IT-Serviceprozesse und IT-Organisation

Die Schlagkräftigkeit der IT leitet sich nicht nur aus den eingesetzten Systemen ab, sondern ebenfalls an den implementierten Serviceprozessen. Als Ergebnis der Aufnahmen können

hierzu ebenfalls eindeutige Aussagen getroffen werden.

## Gesamtbetrachtung



Die Anforderungen aus der Prozesssicht werden in Themenblöcken zusammengefasst. Das sich hieraus ergebene Anforderungsprofil wird mit den verfügbaren Systemen und der Beurteilung aus der Systemsicht verschnitten, so dass sich ein Gesamtbild aus Anforderungen und Systemerfüllung ergibt. Zudem werden die Anforderungen an Mitarbeiter und die Serviceprozesse strukturiert und aufbereitet.

## Die Maßnahmen

Aus den Ergebnissen werden Empfehlungen für die zukünftige IT-Ausrichtung abgeleitet. Die Grundsätze für die IT-Architektur sind Standardisierung und Konsolidierung zur Reduktion der Systemvielfalt und zur Steigerung der Systemdurchgängigkeit. Weiterhin werden die Anforderungen aus den Bereichen entsprechend definierter Bewertungsfaktoren wie beispielsweise Wirtschaftlichkeit (Prozesseffizienz) in eine Rangfolge gebracht.

Die abschließende Bewertung über Art, Umfang, Kosten und Projektlaufzeit der Einzelmaßnahmen lässt eine Einteilung in unmittelbar umzusetzende Aufgaben (Quick Wins) und auf einem Zeitstrahl strukturierte Projektvorhaben zu.

## Über FICHTNER IT CONSULTING GmbH

FIT ist das IT-Kompetenzzentrum der seit 1922 inhabergeführten Fichtner-Gruppe mit rund 1.500 Mitarbeitern in über 60 Ländern. Wir konzipieren und realisieren Informationslogistik für Energie, Wasser, Transport, Verwaltung und Industrie. Branchenkenntnis und Prozess-Know-how verbinden wir mit Technologiekompetenz und liefern innovative und wirtschaftliche Lösungen für Ihren Erfolg.