FICHTNER
IT CONSULTING

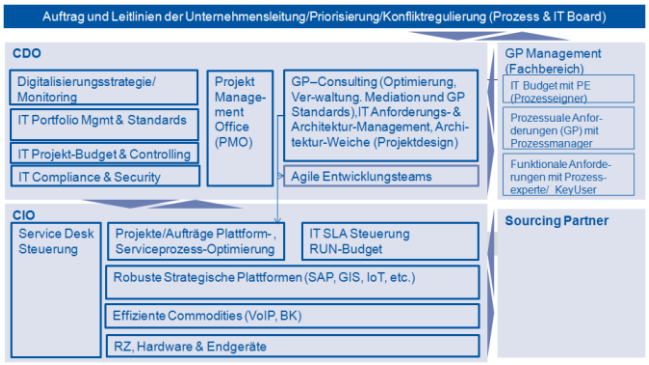
IT-Organisation und -Prozesse

für eine leistungsfähige IT-Unterstützung in einem dynamischen Umfeld

Effiziente Prozesse in Unternehmen sind ohne leistungsfähige IT-Unterstützung nicht zu erreichen. Der Anspruch an die IT-Serviceorganisation liegt in der fachlich geprägten Aufnahme der Anforderungen, deren Bewertung und Umsetzung in stabile IT-Strukturen bei gleichzeitiger Standardisierung und Weiterentwicklung der Backendsysteme mit einer hohen Verfügbarkeit und Sicherheit. Für diese weitreichenden Aufgaben bestehen nationale und internationale Standards, die angepasst auch für Ihre Organisation genutzt werden können..

IT-Organisation

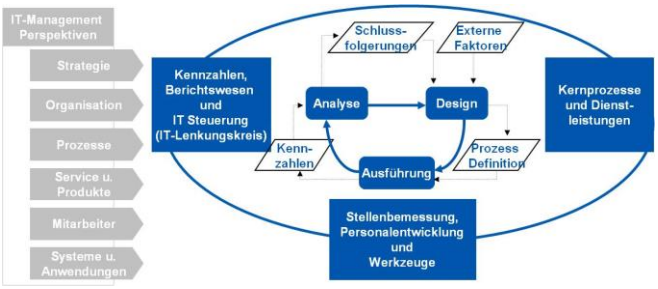
Klassische IT-Organisationen sind oftmals auf den sicheren Betrieb von Kernsystemen ausgerichtet. Durch fehlendes Wissen über fachlich getriebene Anforderungen aus verschiedenen Unternehmensbereichen auf der einen Seite und fehlendes IT-Verständnis auf der anderen Seite entwickeln sich oftmals nicht effiziente, kaum steuerbare und intransparente Parallelstrukturen. Zudem wachsen die Anforderungen an kurze Umsetzungszyklen und agile Entwicklungsmethoden. Diesem Anspruch müssen die heutigen IT-Organisationen durch exzellente Beratungsleistungen und Projektfähigkeiten bei gleichzeitiger Beibehaltung eines tiefen IT-Verständnisses für Betrieb und Weiterentwicklung gerecht werden.



In Kombination mit der Analyse der bestehenden IT-Strukturen im Gesamtunternehmen und einer Definition zukünftiger Verantwortungen, Profile und Aufgaben lassen sich nachhaltige und übergreifende IT-Organisationsstrukturen entwickeln, die dem Unternehmensanspruch gerecht werden können.

IT-Serviceprozesse

Die IT Infrastructure Library (ITIL) hat sich als Prozessrahmen für die IT-Serviceprozesse als Standard etabliert. ITIL schlägt einen Rahmen für ein Prozessmodell vor, der mit der Steuerung, dem Design und der Entwicklung von Dienstleistungen und Lösungen beginnt, den aktuellen Betrieb der Infrastruktur absichert sowie die Kommunikation und Interaktion mit dem Kunden bzw. den Fachbereichen sichert.



Die Herausforderung besteht immer wieder in der Adaption der unternehmensspezifischen Rand-bedingungen und der Einführung verbindlicher Abläufe und Rollen.

Projekt- und Portfoliomanagement

IT-Projekte kranken, wie übrigens fast alle Projekte daran, dass Zeit, Leistung oder Ressourcen nicht unerheblich von der ursprünglichen Planung abweichen. Die Herausforderung potenziert sich bei parallelen, sich gegenseitig überscheidenden Vorhaben, so dass bedeutsame Vorhaben oftmals nicht rechtzeitig in der geplanten oder gesetzlich vorgegebenen Frist umgesetzt werden können. Zur weitgehenden Vermeidung gibt es bewährte und kontrollierte Verfahren und Methoden des Projekt- und Portfoliomanagements, um solche Projektkonflikte und Planabweichungen aufzulösen und durch geregelte Prozesse wieder in den Griff zu bekommen. Hierfür coachen Sie unsere zertifizierten Experten in effizienten und erprobten Verfahren insbesondere auch bei der Steuerung Ihrer Lieferanten.

Über FICHTNER IT CONSULTING GmbH

FIT ist das IT-Kompetenzzentrum der seit 1922 inhabergeführten Fichtner-Gruppe mit rund 1.500 Mitarbeitern in über 60 Ländern. Wir konzipieren und realisieren Informationslogistik für Energie, Wasser, Transport, Verwaltung und Industrie. Branchenkenntnis und Prozess-Know-how verbinden wir mit Technologiekompetenz und liefern innovative und wirtschaftliche Lösungen für Ihren Erfolg.

Fichtner IT Consulting GmbH Sarweystraße. 3, 70191 Stuttgart, Germany · Phone +49 711 8995 10 · www.fit.fichtner.de · info@fit.fichtner.de