



**LUCRA**

DSGVO-sichere Nutzung von KI

Produktvorstellung

**FICHTNER**  
IT CONSULTING



ENGINEERING  CONSULTING

# LUCRA: Produktivität und Mitarbeitermotivation mit Sicherheit

Warum handeln?



Die Nutzung öffentlicher KI-Dienste durch Mitarbeiter verletzt DSGVO-Vorgaben und die Vertraulichkeit von Geschäftsinformationen.

Die Nicht-Nutzung von KI-Diensten durch Mitarbeiter verschenkt das Produktivitätspotential von KI - und wirkt auf Mitarbeitende demotivierend.

**LUCRA\***

**Ein skalierbares, einfach nutzbares und Datenschutz-konformes Angebot für Unternehmen, Stadtwerke und Kommunalverwaltung aus der Cloud.**

\*„LUCRA“ ist lateinisch und steht für: Gewinne, Nutzen, Vorteile

# Was uns besonders macht: Erfahrene Partner auf Augenhöhe

Zwei Partner, die Ihre Sprache sprechen



# Schnell am Start, flexibel skalierbar, preiswert

Unser Wertversprechen



- Ihr individuelles LUCRA als Firmen-Mandant am Start **innerhalb von 2 Wochen**
- Minimum 50 Anwender, unbegrenzt skalierbar
- Sicherer und komfortabler Zugriff über SingleSignOn



- Vorkonfigurierte Promptbibliotheken für **sofortigen Produktivitätsboost**
- Individuelle Modellvorauswahl
- Sichere Möglichkeit zur Einbindung eigener Firmeninformationen (Dokumente etc.)



- Keine Hardwarekosten und **kein Initialisierungsaufwand**
- Einfache monatliche Abrechnung nach Anwenderzahl – keine variablen Kosten, keine komplexen Token-Abrechnungen

# Funktionalität die Nutzen und Gewinne bringt ohne zu belasten

## Benutzeroberfläche von LUCRA



Suche nach vergangenen Unterhaltungen

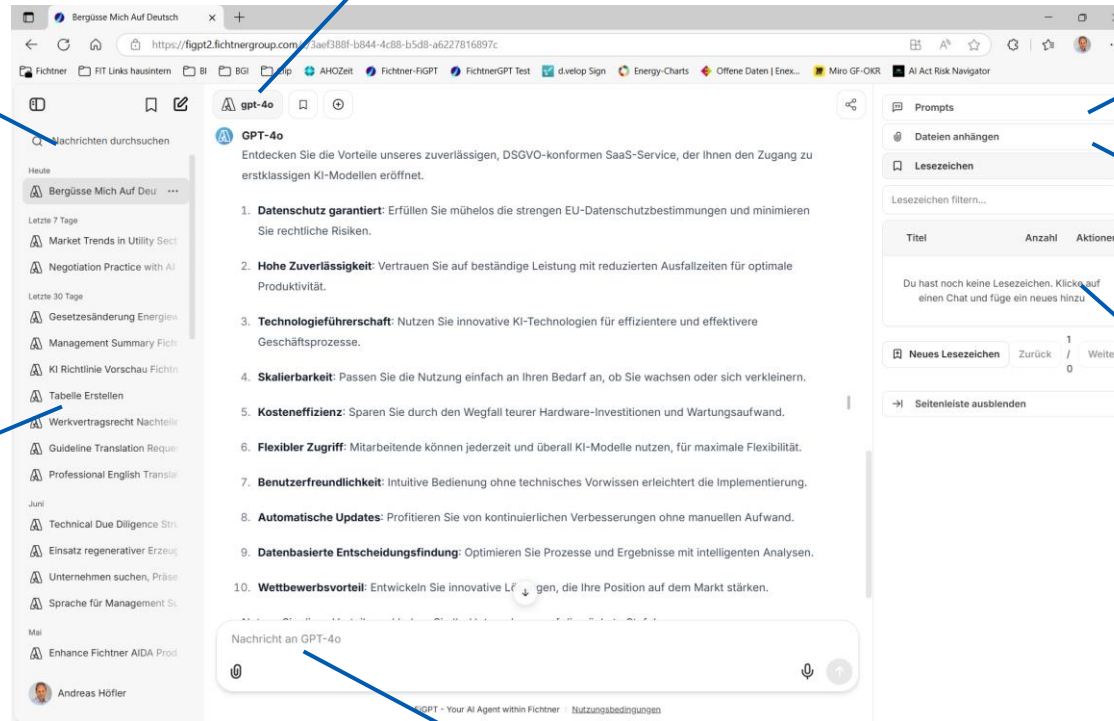
Angebot unterschiedlicher spezialisierter Modelle (LLM)

Vordefinierte Promptbibliothek für maximale Effizienz

Kontext für Abfragen über die Mitgabe eigener Dateien

Lesezeichen für mehr Übersicht

Komfortabler Zugriff auf historische Abfragen



Einfach LUCRA fragen und Produktivität gewinnen

# Wählen Sie aus, welche Modelle zur Auswahl angeboten werden



## Mandanten-spezifische Auswahl

### Standardmodelle:

OpenAI gpt-4o

Unser aktuelles Standardmodell, ideale Lösung für viele Zwecke

OpenAI gpt-4.1

Unserer Einschätzung nach, das derzeit beste Modell für komplexe Aufgaben

OpenAI gpt-o1

Bestens geeignet für Logik, stark in Mathematik und Naturwissenschaften

OpenAI gpt-o3-mini

Ähnlich wie gpt-o1 aber schlanker, schneller und gute Wahl für Agenten

OpenAI gpt-4o-mini

Noch schlanker als gpt-o3-mini, für spezifischen Einsatz

### Weitere Optionen\*:

Mistral

Sehr leistungsfähiges und effizientes Allgemeinmodell von französischem Hersteller

Antropic Claude

Besonders geeignet für Textanalyse bei starkem Fokus auf Ethik und Sicherheit

Aleph Alpha Pharia

Allgemeinmodell von deutschem Hersteller mit hohem Anspruch an Transparenz und Ethik

### Weitere (oder selbst gehostete) LLM\*:

Können angebunden werden, sofern diese via http-API erreichbar sind (OpenAI-kompatibel).

z.B. Cortex Media, Meta Llama

\*Bei Abweichung von den angebotenen Standardmodellen behalten wir uns eine Prüfung der aufgeführten Nutzerpreise vor

# KI-Assistenten unterstützen Ihre Produktivität



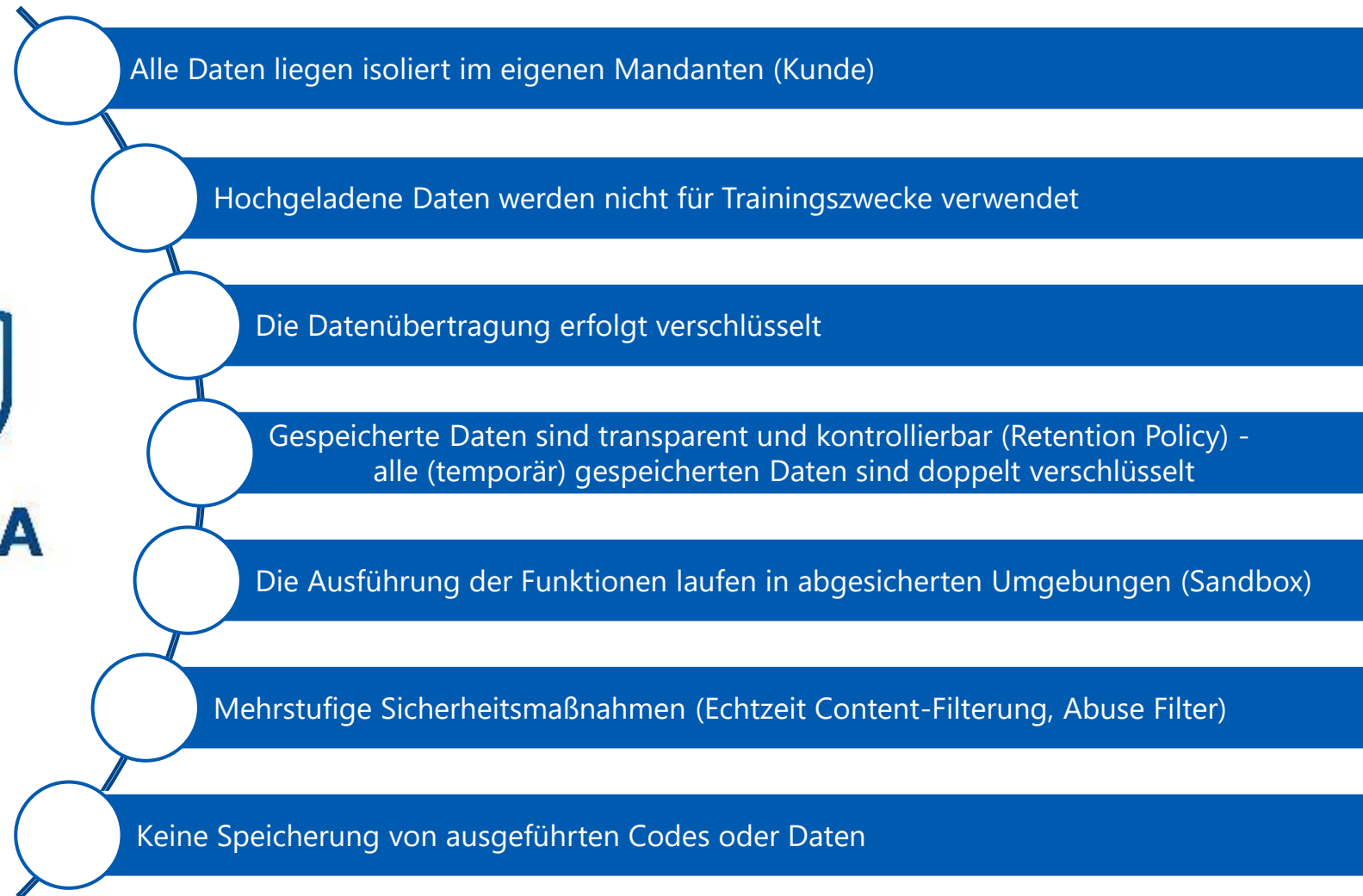
KI-Assistenten können gezielte Basisprompts für Stadtwerke & kommunale Unternehmen liefern

- Unternehmensstrategie für Stadtwerke
- Prozessoptimierung
- **Vertrieb & Kundenmanagement**
- Energiehandel
- Netze & Anlagen
- Energiedienstleistungen

<b>Kundenzufriedenheitsumfragen und -analysen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ziele des Prompt:</b> Generierung von Berichten zur Kundenzufriedenheit mit konkreten Verbesserungsvorschlägen.</li><li>• <b>Mögliche Eingabedateien:</b> Umfragedaten, Kundenfeedback, Servicestatistiken.</li></ul>
<b>Personalisierte Kundenansprache und Segmentierung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ziele des Prompt:</b> Entwicklung spezifischer Kundenansprache-Strategien basierend auf Segmentierungsanalysen.</li><li>• <b>Mögliche Eingabedateien:</b> Kundenprofile, Marktanalysen, Segmentierungsberichte.</li></ul>
<b>Kundenbindungsprogramme und Treueinitiativen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ziele des Prompt:</b> Gestaltung von Programmen zur Steigerung der Kundenbindung und -loyalität.</li><li>• <b>Mögliche Eingabedateien:</b> Kundenverhaltensdaten, Loyalitätsstudien, Programmanalysen.</li></ul>
<b>Wettbewerbsfähige Preisgestaltung und Angebotsentwicklung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ziele des Prompt:</b> Entwicklung von attraktiven Preis- und Angebotsmodellen zur Wettbewerbsoptimierung.</li><li>• <b>Mögliche Eingabedateien:</b> Marktpreisanalysen, Wettbewerbsdaten, Kundenpräferenzen.</li></ul>
<b>Marktforschung und Trendanalysen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ziele des Prompt:</b> Durchführung datengestützter Analysen zur Identifikation von Markttrends und Chancen.</li><li>• <b>Mögliche Eingabedateien:</b> Marktdaten, Trendberichte, Wettbewerbsanalysen.</li></ul>

# Sicherheit und Verlässlichkeit ist der Kern von LUCRA

Bei Nutzung der Standardmodelle



# LUCRA-Preise eröffnen Spielräume

Userpreise bei Standardmodellen



**Ihr Vorteil:** Keine versteckten Gebühren, keine komplexen Tokenkosten = 100% Klarheit

## Preis pro User/Monat\*:

- ab 50 Anwender: 14.00 € (Mindestabnahmemenge)
- ab 100 Anwender: 12.50 €
- ab 150 Anwender: 11.00 €
- ab 500 Anwender: 10.00 €

Hinweise:

- Anwenderzahl jederzeit erweiterbar
- Mindestgröße für Erweiterung: 10 Anwender
- Mindestlaufzeit: 1 Jahr

# Potenzielle Einsparungen durch den Einsatz von KI-Assistenten

Beispielrechnungen bei 250 Anwendern



## Dokumenten-Summary

- Einsparung pro Ausführung: 5 Minuten
- Nutzungsquote in Belegschaft: 50%
- Ausführungsfrequenz: 1 x täglich

**Potenzielle Einsparung\* pro Jahr: 68.750,-- €**

## Strukturierung einer Präsentation

- Einsparung pro Ausführung: 2 Stunden
- Nutzungsquote in Belegschaft: 10%
- Ausführungsfrequenz: 1 x monatlich

**Potenzielle Einsparung\* pro Jahr: 18.000,-- €**

## Kundenwechselanalyse & Maßnahmenplanung

- Einsparung pro Ausführung: 16 Stunden
- Nutzungsquote in Belegschaft: 1%
- Ausführungsfrequenz: 1 x monatlich

**Potenzielle Einsparung\* pro Jahr: 14.400,-- €**







**Geschäftsideen, Innovationsförderung,  
Marktvergleiche, Ideen für  
Mitarbeiterbindung, Aufgabenpriorisierung,  
Formulierung von Social Media Posts ...**

**Unbezahlbar!**

# Weitere Leistungen für Ihren Weg in die KI-Zukunft

## Ergänzungs- und AddOn-Angebote



-  Sichere Verknüpfung mit Ihren Firmeninformationen und Datenbanken (RAG)
-  KI-Readiness Check und Beratung zu Ihrer KI-Strategie und zur Umsetzung EU AI Act
-  Schulungen für KI-Nutzer und Prompt-Erstellung
-  Erstellung spezifischer Firmenprompt-Bibliotheken
-  Template für Firmen-KI-Anwenderrichtlinie
-  Beratung zu DSGVO und Informationssicherheit

# Einer der Grundlagen für Sicherheit und Verlässlichkeit ist auch: Das Rechenzentrumsinfrastruktur der SWU TeleNet GmbH

SWU

Damit die KI-Lösungen sicher und zuverlässig eingesetzt werden können, schaffen wir mit unserem Rechenzentrum die optimale Grundlage

## Technische Ausstattung auf Enterprise-Niveau

### Fläche

- 2 x 200 m<sup>2</sup>
- Zwei getrennte Brandabschnitte

### Rack-Einheiten

- Redundante Stromversorgung (A und B)
- Leistungsbezug: 3 kW bis 8 kW pro Rack

### Energie

- Echtzeitmessung von Stromverbrauch und Qualität

### Klimatisierung

- Redundante bedarfsgerechte Systeme für
- Optimale Bedingungen, Notkühlkonzept

### Individualisierte Racks

- Zutritt und Sensorik nach Kundenwunsch



# Einer der Grundlagen für Sicherheit und Verlässlichkeit ist auch: Das Rechenzentrumsinfrastruktur der SWU TeleNet GmbH

SWU

Damit die KI-Lösungen sicher und zuverlässig eingesetzt werden können, schaffen wir mit unserem Rechenzentrum die optimale Grundlage



## Zutritt und Sicherheit

- Mehrstufiges Zutrittskonzept mit 2 Faktor-Authentifizierung bis zum Rack-Schloss und 24/7 Überwachung
- Permanente Sicherheitsüberwachung und Alarmmanagement



## Brandschutz

- F90-geschützte Brandabschnitte für maximale Sicherheit
- Automatische Branddetektion mit Rauchgas-Ansaugsystem
- CO<sub>2</sub>-Löschung und Multisensorenüberwachung in allen Racks



## Energieeffizienz und Umwelt

- PUE-Wert unter 1,3 im Vollausbau
- 100% Prozent Naturstrom aus Wasserkraft-, Wind- und PV-Anlagen



## Stromversorgung

- Hochverfügbare Stromversorgung mit mehrfacher Einspeisung, USV-Systemen und Notstromaggregaten nach EN 50600 V3



## Verfügbarkeit

- Hochverfügbarkeitsklasse n+1 mit einer Mindestverfügbarkeit von 99,98 Prozent
- TÜV-zertifiziert nach TSI L3



## Netzwerk und Außenanbindung

- Metronetzwerk-Integration
- Carrier-Verbindungen
- Flexible Geschwindigkeit
- Individuelle Versorgungskonzepte
- Redundante 100G Verbindungen an den Europäischen Hauptknoten Frankfurt

# Zertifizierte Infrastruktur und messbare Vorteile im Überblick

Das SWU TeleNet Rechenzentrum erfüllt höchste Standards und ist nach anerkannten Normen zertifiziert und bietet eine sichere, stabile Basis für Ihre KI.

SWU



## Vorteile, die überzeugen

- Nachhaltiges Datenmanagement vor Ort
- Direkte Anbindung an die Internet-Knoten und an das europäische Hauptknotenpunkt Frankfurt
- 24/7 Überwachung
- Zertifizierte Sicherheit
- Hohe Unterbringungsqualität
- Überdurchschnittliche Bandbreitenverfügbarkeit



## Zertifizierungen

- Zertifizierung nach TÜV TSI L3
- Zertifizierung nach DIN EN 50600
- ISO-Zertifizierung
  - Zertifizierung nach ISO 50 001, ISO 14 001
  - ISO 27 001 (Im Zertifizierungsprozess)



Fichtner IT Consulting GmbH  
Sarweystraße 3  
70191 Stuttgart  
[www.fit.fichtner.de](http://www.fit.fichtner.de)



**Willi Wendt**  
M. +49 (151) 16231418  
[willi.wendt@fit.fichtner.de](mailto:willi.wendt@fit.fichtner.de)



**Thorsten Fischer**  
T. +49 (711) 8995-1432  
M. +49 (177) 2470123  
[Thorsten.Fischer@fit.fichtner.de](mailto:Thorsten.Fischer@fit.fichtner.de)